Памятка Клиенту!

***Рекомендации по эксплуатации мебельных фасадов и погонажных изделий:***

* мебельные фасады предназначены для установки на корпусную мебель, эксплуатируемую в сухих и теплых (без резких перепадов температур) помещениях, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре не ниже +10°С и не выше +35°С и с относительной влажностью воздуха не более 60%;
* перед началом работы с готовыми фасадами в холодный период времени (при низких температурах) необходимо дать возможность продукции нагреться до +18°С и выдержать продукцию при этой температуре как минимум в течение 1 суток;
* не рекомендуется подвергать фасады тепловому воздействию выше +60°С (например, от неплотно закрытого духового шкафа), т.к. это может привести к отслаиванию пленки или к ее деформации;
* кухонный гарнитур должен быть защищен от длительного воздействия прямых солнечных лучей и близко расположенных отопительных приборов, т.к. это может вызвать необратимые изменения фасадов;
* не допускать прямой контакт фасадов с поверхностями, температура которых превышает +60°С;
* во избежание повреждения изделий в результате воздействия высоких температур необходимо оставлять расстояние между электрической или газовой плитой и фасадом не менее 15 см;
* запрещено использовать в дизайне мебели осветительные приборы, расположенные от поверхности фасадов на расстоянии менее 10 см. Это может привести к локальному изменению цвета пленки;
* поверхность фасадов следует оберегать от длительного воздействия влаги во избежание разбухания фасадов;
* своевременно очищайте фасады от пыли и грязи. Используйте для ухода за фасадами специализированные средства для чистки, обезжиривания, обновления декоративной поверхности фасадов;
* не применять для очистки абразивные порошки и растворители. При очистке лицевой поверхности мебельных фасадов, при необходимости, рекомендуется использовать мягкую влажную ткань и неагрессивные моющие средства, после чего вытереть насухо;
* не подвергать фасады механическим воздействиям: контакту с острыми предметами, соударению, трению и пр.;
* недопустимо попадание на лаковые поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные пленки (спирт, ацетон, бензин);
* рекомендуется устанавливать электрические вытяжки во избежание прямого попадания пара на фасады, который со временем может испортить внешний вид и привести к отслаиванию пленки или к ее деформации;
* хранить посуду в кухонной мебели исключительно в сухом виде.

При условии выполнения вышеперечисленных правил эксплуатации и ухода за мебельными фасадами и погонажными изделиями предприятие-изготовитель гарантирует покупателю сохранность всех показателей качества согласно ГОСТу 16371 в течение 18 месяцев с момента приобретения продукции. В гарантийные обязательства продавца входит устранение недостатков на фасадах, возникших по вине Изготовителя, или замена фасадов с выявленным производственным браком. В случае несоблюдения инструкции по эксплуатации изготовитель не несет ответственности и гарантийные обязательства аннулируются.

***Гарантия не распространяется на неисправности и дефекты, вызванные следующими причинами:***

* при наличии механических повреждений, возникшие вследствие погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, неправильного хранения, монтажа;
* при наличии на поверхностях фасадов дефектов, термовоздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объёма жидкости на фасады и т.д.;
* механические и другие повреждения, возникшие вследствие естественного износа изделия;
* использование не по назначению и нарушение правил эксплуатации изделия;
* преднамеренная порча изделия и в случаях порчи изделия под воздействием непреодолимой силы (пожар, затопление и др. стихийные бедствия).

***Особенности изделий (также гарантия не распространяется):***

* для гнутых фасадов допускается незначительное несоответствие высот (±1 мм). Это обусловлено тем, что при изготовлении деталей мебельных профильных погонажных (гнутых и прямых) наряду с идентичным инструментом используется различное оборудование. Еще одной причиной несоответствия высот является применение различных способов облицовывания, в частности, различные толщины облицовочного материала и количество наносимого клея;
* для гнутых фасадов возможны не значительные отличия по цвету между вертикальными прямыми и горизонтальными гнутыми заготовками. Это обусловлено тем, что производство этих заготовок происходит по различным технологическим процессам и способам облицовывания. Применяемый облицовочный материала для вертикальных прямых и горизонтальных гнутых заготовок импортируется от различных поставщиков и отличается по составу и соответственно может незначительно отличаться по цвету;
* в фасадах допустима неповторяемость рисунков древоподобной структуры;
* в фасадах, имеющих декоративный узор, нанесенный механическим тиснением или заводским способом, допустимо несовпадение геометрии прокатки;
* по умолчанию направление древоподобной структуры на филенке вертикальное, но если ширина фасада превышает 1000 мм – то направление структуры меняется на горизонтальное;
* возможно незначительное отклонение оттенков фасадов в поставках, сделанных в разные периоды времени, данное несовпадение дефектом не является;
* предприятие изготавливает патинированные фасады (с целью искусственного состаривания и выделения рельефной поверхности). При патинировании применяется сугубо ручной труд, поэтому следует учитывать человеческий фактор и разницу восприятия цветов разными людьми. Поэтому установлены отклонения от образца в пределах одной партии – 5%, в пределах разных партий – 20 %. Допускается незначительное отклонение как по ширине, так и по тону патинированной части от партии к партии изделий. На вставке в фасаде полипропиленовая пленка имитирует структуру древесины, пористую или гладкую. В зависимости от того, какая текстура пленки в углах, патина может полностью стираться или частично оставаться во внутренних углах рамочного фасада.
* радиус гнутых элементов 236 градусов, установлен допуск по радиусу ±3 мм;
* текстура на гнутых элементах не прямолинейна и не совпадает с текстурой прямых элементов при состыковке, что обусловлено различием при облицовывании.

Обращаем Ваше внимание, что производственным браком считаются только несмываемые загрязнения (т.е. остатки клея от защитной пленки браком не являются).

***Условия исполнения гарантийных обязательств:***

При получении товара необходимо проверять приобретённую продукцию на предмет её комплектности и качества. Прием товара осуществляется в соответствии с «Положением о приемке товаров по количеству и качеству», утвержденному Постановлением Совета Министров РБ №1290 от 03.09.2008 г., если иное не предусмотрено договором.

Выражаем Вам нашу благодарность за то, что Вы остановили свой выбор на наших компаниях! Подробную информацию о нашей продукции и ее новинках Вы можете найти на сайте **wellmaker.by**

Директор А.В. Литвиненко

Главный технолог Ю.К. Янкойть

Инженер по качеству Т.И. Шемет